

# Web & AI 国际标准研讨论坛

Web & AI International Standards Seminar

探索 AI 驱动的下一代 Web 交互范式与技术标准构建

Exploring AI-Driven Next-Generation Web Interaction Paradigms and Technical Standards

# 远程参会指南 Guide to Remote Participation

## 主题演讲 | Keynotes

🕒 13:30 – 16:30

点击界面“字幕”或“更多”，选择熟悉的语言开启实时字幕  
Click “Captions” or “More” to select your preferred language for real-time subtitles.

## 开放讨论 | Open Discussion

🕒 16:30 – 17:30

点击“传译”或“更多”切换至专属语言频道  
Click “Interpretation” to switch to your language channel and join the interactive Q&A.

# 讨论问题一

## Question 1

三年后，用户和数字服务的主要入口是什么？

In three years, what will be the main entry point between users and digital services?

# 讨论问题一

Today, users are forced to do the "routing" process

从选择App、寻找功能模块，到填写信息、筛选比价，最终完成下单。用户被迫在碎片化的操作中完成繁琐的“自主路由”，每一步都消耗着额外的认知精力。

Forced to understand complex software information architecture

用户不仅要完成任务，还需主动适配软件的逻辑与层级结构，把系统的复杂性直接转嫁给了终端用户，降低操作效率与体验

# Agent 时代 / The Agent Era

## 用户定义目标

The user defines goals

无需掌握复杂指令，用自然语言直接描述期望的结果，把细节交给 AI。

## 系统全权执行

The system executes

自动拆解任务、调度工具、协调资源，自主完成从规划到落地的全过程。

“ 场景示例： “下周二去上海，帮我找静安寺附近、1000元以内、安静且离地铁近的酒店。”

"Find me a quiet hotel near Jingan Temple, under RMB 1000, close to metro, next Tuesday."

# UI 仍然重要 / UI is still important

## 探索 / Exploration

在选购商品、筛选照片或对比设计方案时，可视化的界面是探索可能性的核心载体，帮助用户直观浏览、快速对比，激发灵感并做出更优选择。

## 确认与责任 / Responsibility

在支付、签署合同、医疗确认或权限变更等关键场景，清晰的UI设计可以明确信息、降低误操作风险，确保用户决策的准确性与责任归属。

## Agent 会成为新的上层入口

Agents will become the new upper-level entry point, understanding user intent and orchestrating resources.

## 浏览器和操作系统是执行环境

Browsers and OS evolve into universal execution environments, providing foundation for intelligent applications.

## App 转型为能力提供者

Apps transform into capability providers and workspaces, offering specialized services via standardized interfaces.

## 讨论问题二 / Discussion Question 2

哪些能力应该成为标准？

Which capabilities should be standardized?

## 讨论问题三 / Discussion Question 3

### Web的形态会分化吗？

随着 Agent 的规模化应用，Web 是否会演变为面向人类交互的“Human Web”与面向机器的“Agent Web”？二者如何共存？

Will the Web diverge?

With the large-scale adoption of agents, might the Web evolve into a "Human Web" geared toward human interaction and an "Agent Web" designed for machines? How would the two coexist?

# One Web, Two Views



## Human Interface

### 人类交互界面

面向人类用户的交互层，聚焦直观体验与视觉呈现。



## Semantic & Capability

### 语义与能力层

统一定义数据的语义规范与服务的能力接口，实现跨平台的数据互通与功能复用。



## Agent Interface

### 智能体交互界面

为agent设计的机器交互层，支持高效的自动化调用与规模化协作。通过标准化的机器可读协议，让智能体自主发现、调用并组合服务。

# 风险 / Risk



避免创造割裂的 Web / Avoid creating a fragmented web



警惕 Agent Cloaking / Be wary of Agent Cloaking  
若为智能体与人类展示截然不同的内容版本，将导致信息真实性失衡

# Summary & Next Steps

总结 & 下一步