



# Open Data to Improve Sharing and Publication of Information between Public Administrations

Laura Gutiérrez Medina, José Luis Roda García,  
Guillermo García Juanes, Alioth Rodríguez, Pedro González  
Universidad de La Laguna, Tenerife, Spain  
--- ULL ---  
jlroda@ull.edu.es  
@joluroga



Samos Workshop, June 2014

# Canary Islands



10 million tourists every year

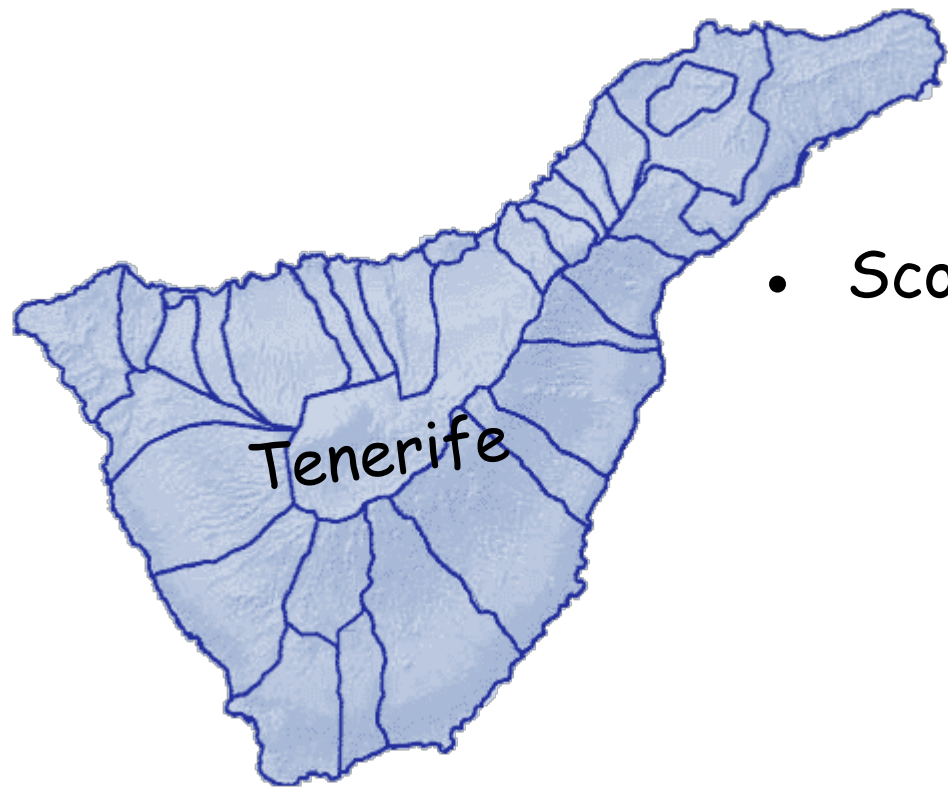


Tenerife:  
island government and 31 municipalities

# Canaries Open Data

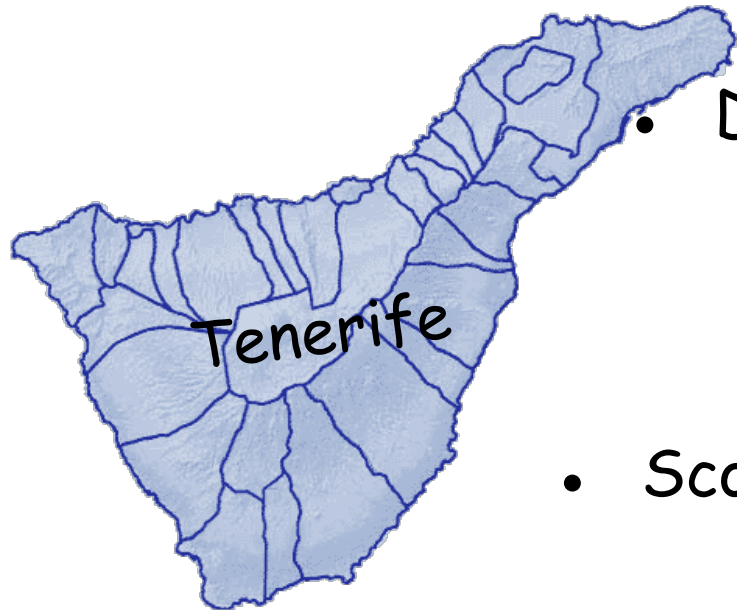
- 2013, Open Data Project was initiated.
- Scope: Canary Islands
- Funding institution: "Cabildo de Tenerife"
- Main tasks:
  1. Identification of data providers, their data sets and formats.
  2. Requirements, development and loading data in the platform.
  3. Development of Web and Mobile prototypes and apps.
  4. Dissemination (i.e. competitions, media and conferences).

# Task 1: Identification of data providers



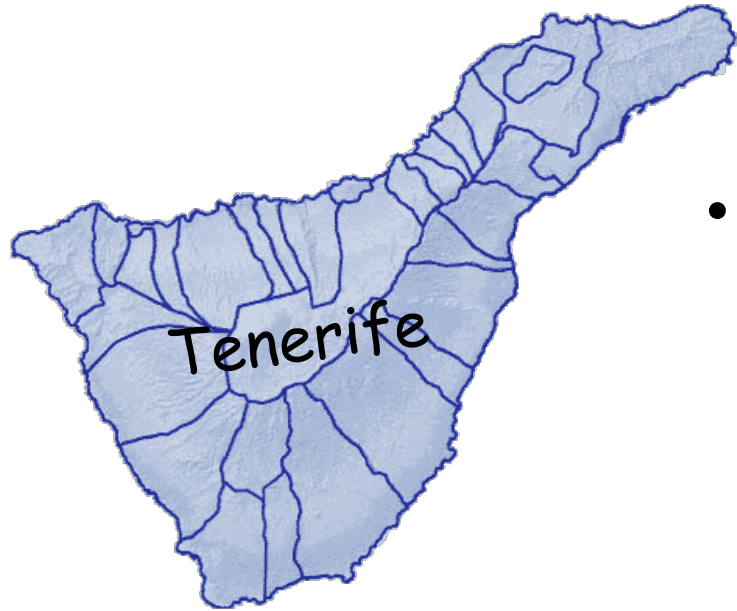
- Scope
  - Island
  - 31 municipalities
  - n° public companies

## Task 1: Identification of data providers



- Data:
  - +500 hotels, apartments, ...
  - +10000 bars, restaurants, ...
  - Shops.
  - Museums events, news, ...
- Scope:
  - Cabildo de Tenerife
  - Municipalities
  - Public companies

## Task 1: Identification of data providers



- Data:
  - Duplicated items
  - Low quality
  - Off line data / No updates
  - Data formats
  - Hard to find !

## Task 1: Identification of data providers

- Accommodation data sets:

- Cabildo de Tenerife
- Turismo de Tenerife
- Arona municipality

- Shops data sets:

- Cabildo de Tenerife
- Turismo de Tenerife
- Tegueste municipality

- Restaurants data sets:

- Cabildo de Tenerife
- Turismo de Tenerife
- Arona municipality

- Museum events:

- Museums
- Turismo de Tenerife
- Municipalities (all events)

## Task 2: Requirements, development and loading data.

- Meetings with all the organizations.
  - University had an important role.
- Specification document.
- Review of all data sets.
- Improvement proposals.
  - Open formats, free access, classification, metadata.
- Verify improved data sets.
- Publish data set.
- Develop the Open Data Platform.



# Open Data Canarias



Portal de Datos Abiertos de Canarias



Seguir a @opendatacanaria

159 seguidores



Universidad  
de La Laguna



Fundación General  
Universidad de La Laguna



## ¿Qué es Open Data?

La apertura de datos facilita la disponibilidad de datos en formatos libres y reutilizables.....

## Accede al Catálogo

Catálogo de datos abiertos de Open Data Canarias:

**49** conjuntos de datos.....

## Desarrolla Aplicaciones

¿Has desarrollado alguna aplicación con nuestros datos?

**4** aplicaciones.....

## Participa y Colabora

Ayúdanos a seguir creciendo. ¿Qué datos te gustaría que publiquemos? ¿En qué podemos colaborar?.....

**¿Qué son las Organizaciones?**

Las organizaciones en CKAN son usadas para crear, gestionar y publicar colecciones de conjuntos de datos. Los usuarios pueden tener diferentes perfiles en una organización, dependiente de su nivel de autorización para crear, editar y publicar

Buscar organizaciones

**13 organizaciones encontradas**

Ordenar por: Nombre Ascendente ▾

**Ayuntamiento de Adeje****Ayuntamiento de Adeje**

2 Conjuntos de Datos

**Ilustre Ayuntamiento Granadilla de Abona****Ayuntamiento de Granadilla de Abona**

2 Conjuntos de Datos

**Ayuntamiento de Tegueste**

1 Conjunto de Datos

**Cabildo de Tenerife**

9 Conjuntos de Datos

**Fundación Tenerife Rural****mercatenerife****tranvia**

🏠 / Conjuntos de datos

🔍 Filtrar por extensión [Borrar](#)Map data © OpenStreetMap  
contributors  
Tiles by MapQuest

## 🔍 Organizaciones

SPET, Turismo de Te... (6)

Universidad de La L... (1)

[Mostrar Más Organizaciones](#)

## 🔍 Grupos

Turismo (4)

Cultura y Ocio (3)

Medio Ambiente (2)

[Mostrar Más Grupos](#)

Buscar conjuntos de datos...



## 7 conjuntos de datos encontrados

Ordenar por: Relevancia ▾

Etiquetas: **Turismo** ✕

## TDT -- Restauración

SPET, Turismo de Tenerife S. A. — Contiene toda la información acerca de los establecimientos de restauración registrados por Turismo de Tenerife. La información que aporta este dataset es recogida desde el...

[XML](#) [JSON](#) [CSV](#) [RDF](#)

## TDT -- Alojamientos 🔥

SPET, Turismo de Tenerife S. A. — Contiene toda la información acerca de los alojamientos registrados por Turismo de Tenerife. La información que aporta este dataset es recogida desde el punto de vista de...

[CSV](#) [JSON](#) [XML](#) [RDF](#)

## TDT -- Oficinas de Turismo

SPET, Turismo de Tenerife S. A. — Contiene toda la información acerca de la Red de Oficinas de Turismo de Tenerife. La información consiste en su nombre, dirección, información de contacto, georeferencia, etc....

[CSV](#) [XML](#) [JSON](#) [RDF](#)

Taxonomía de sectores primarios según se indica en las "NTI-RISP".

Buscar grupos...



22 grupos encontrados

Ordenar por:

Nombre Ascender ▾

**Ciencia y Tecnología**

Incluye: Innovación, Investigación, I+D+i, Telecomunicaciones, Internet y...

1 Conjunto de Datos

**Comercio**

Incluye: Consumo.

1 Conjunto de Datos

**Cultura y Ocio**

Incluye: Tiempo libre.

9 Conjuntos de Datos

**Demografía**

Incluye: Inmigración y Emigración, Familia, Mujeres, Infancia, Mayores, Padrón.

0 Conjuntos de Datos

**Educación**

Incluye: Formación.

20 Conjuntos de Datos

**Deporte**

Incluye: Instalaciones deportivas, Federaciones, Competiciones.

2 Conjuntos de Datos

**Economía**

Incluye: Deuda, Moneda y Banca y finanzas.

0 Conjuntos de Datos

**Empleo**

Incluye: Trabajo, Mercado laboral.

4 Conjuntos de Datos

**Industria**

Incluye: Minería.

**Hacienda**

Incluye: Impuestos.

0 Conjuntos de Datos

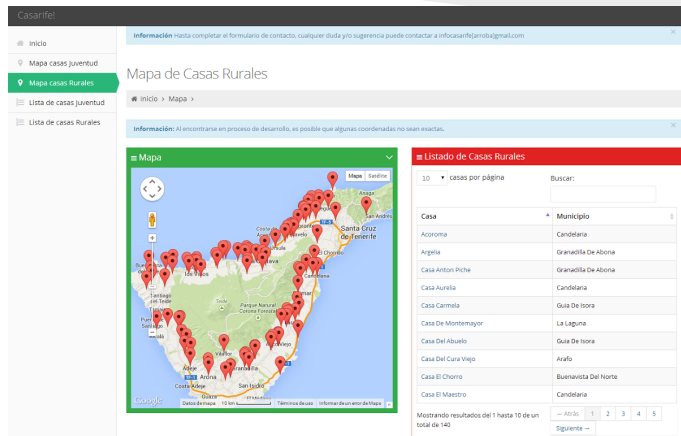
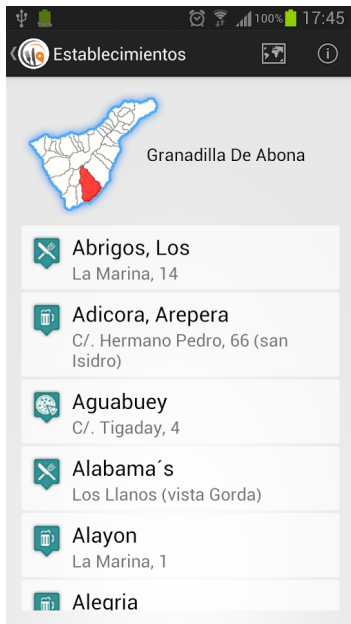
**Energía**

Incluye: Fuentes renovables.

0 Conjuntos de Datos

**Legislación y Justicia**

# Task 3: Developing apps and webs applications



## Task 4: Dissemination

- Competitions.
- Meetings.
- Talks.
- Students motivation.

# Results



- Opening public sector data is beneficial for citizens (**transparency**) and software developers (**innovation**).
- Increase the **interoperability** between administrations.
- Different administrative services are exploiting the potential of open data to **share information** with other administrations.
- Customer **service improvements**. Canaries Open Data portal offers data sets related not only to the tourism sector but also transportation, education, culture.
- Open data strategy will create multiple **business opportunities**.
- Within the Canaries Open Data portal we have **promoted** through competitions the development of *apps* and web applications.

# Results



- At first, it takes a lot of time to convince public administrators to provide data.
- As they see success stories ... (others)....
- Leadership is very important (politician).
- Data:
  - Duplicated items / information.
  - Low quality.
  - Inadequate formats.
  - Off line data / No updates.
  - No API.



# Samos Workshop Call for Paper Topics

- uses of open data within government for innovation and efficiency proving the value of open data within the public sector;
- improvement in public service delivery;
- examples of open data utilisation for policy making purposes;
- visionary ideas on open data utilisation within society and policy modelling;
- new approaches for public sector information processing and visualisation;
- open data and citizen participation in information gathering / crowdsourcing;
- the open data feedback loop — communication between organizations that publish data and users of the data;
- collaboration between different communities.



# Open Data to Improve Sharing and Publication of Information between Public Administrations

*José Luis Roda García,  
jlroda@ull.edu.es  
@joluroga*



Samos Workshop, June 2014

Share-PSI 2.0 is co-funded by the European Commission under the [ICT Policy Support Programme \(ICT PSP\)](#) as part of the Competitiveness and Innovation Framework Programme; Agreement no. 621012.